

Riskbedömning av taxiförare

Upphandlingsmyndigheten bedömer att det är hög risk för oskäliga arbetsvillkor för taxiförare i upphandlade kontrakt. Bedömningen baseras på nedan angivna riskindikatorer.

Risker förändras över tid

Vi har gjort denna riskbedömning i juni 2026 och den baseras på aktuella förhållanden som rådde vid tillfället för bedömningen. Du kan använda den som utgångspunkt i din egen behövlighetsbedömning, men tänk på att risker förändras över tid. Som upphandlande organisation behöver du alltid göra en egen behövlighetsbedömning för att analysera vilka risker det finns inför den enskilda upphandlingen.

[Mer om Behövlighetsbedömning och vad det innebär](#)

Geografiska skillnader

Transportföretagen har i dialog med Upphandlingsmyndigheten lyft att förutsättningarna för att bedriva taxiverksamhet skiljer sig mycket mellan storstadsregioner och glesbygd.¹

Så har vi gjort vår riskbedömning

Upphandlingsmyndigheten har med hjälp av öppna källor som rapporter och statistik tagit fram riskbedömningen. I riskbedömningen presenteras informationen under sju riskindikatorer, som är de samma för alla yrkesgrupper:

1. Utbildningsnivå
2. Kollektivavtalstäckning och organisationsgrad
3. Reglering av yrkesgruppen
4. Underleverantörer
5. Utländsk arbetskraft
6. Konkurrenssituation
7. Arbetsmiljö

¹ Transportföretagen, Dialog, den 16 juni 2026.

Underlaget för bedömningen har därefter skickats till Svenska Transportarbetareförbundet (Transport) och Biltrafikens Arbetsgivareförbund för synpunkter och de har getts möjlighet att lämna ytterligare förtydliganden.

Arbetstagare som omfattas av riskbedömningen



Yrkesgruppen kan omfattas av tillämpningsområdet för Taxiföraravtalet mellan Svenska Transportarbetareförbundet (Transport) och Biltrafikens Arbetsgivareförbund och inkluderar taxiförare anställda på bemanningsföretag som omfattas av tillämpningsområdet för Bemanningsavtalet mellan Transport och Almega Kompetensföretagen.

Följande yrkesgrupper ingår inte i riskbedömningen:

- godsförare och
- arbetstagare på beställningscentraler.

Riskindikatorer

Våra sju riskindikatorer är de samma för samtliga yrkesgrupper. Vissa indikatorer är därför mer eller mindre relevanta i relation till olika yrkesgrupper.

Inga formella utbildningskrav (Utbildningsnivå)



I branscher med låga krav på formell utbildning är den anställda i högre grad utbytbar än i branscher med högre krav på formell utbildning, vilket medför en ökad risk för att den anställda exploateras.

Det finns inga formella utbildningskrav för taxiförare. Däremot krävs taxiförarlegitimation för att få arbeta som taxiförare. För att få taxiförarlegitimation måste man ha fyllt 21 år, haft körkort för personbil i minst två år, uppfylla vissa medicinska krav, samt genomföra teori- och körprov.²

Enligt Taxiförbundet (2023) finns det många aktörer som erbjuder förberedande utbildningar inför proven.³ Samtidigt råder det stor brist på taxiförare, enligt uppgifter från Svenska Ledargruppen.⁴

Många egenföretagare (Kollektivavtalstäckning och organisationsgrad)



I branscher med låg kollektivavtalstäckning och organisationsgrad är risken för oskäliga arbetsvillkor större eftersom de anställdas förhandlingsstyrka och möjlighet att påverka sin situation är begränsad.

Enligt en Arena Idé-rapport från 2023 är kollektivavtalstäckningen inom taxibranschen mycket låg. I rapporten framkommer att de flesta taxiförare är egenföretagare. Bland de som är anställda är det få som är fackligt anslutna.⁵

Det saknas statistik om organisationsgraden bland taxiförare specifikt. Svenska Taxiförbundet uppger i sin branschlägesrapport att andelen egenföretagare inom

² Trafikverket (2024) Taxiförarlegitimation. [Taxiförarlegitimation - www.trafikverket.se](https://www.trafikverket.se)

³ Svenska Taxiförbundet (2023) Branschläget 2023. [branschlaget-2023.pdf](#)

⁴ Svenska Ledargruppen AB (2023) Kunskapsöversikt om personalbrist/personalbehov inom transportsektorn 2023. [Microsoft Word - BT POS - Kunskapsöversikt personalbrist transportsektorn 2023_231107v1](#)

⁵ Arena Idé (2023) Kollektivavtalens täckningsgrad och vita fläckar. [kjellberg-2023-vita-flackar.pdf](#)

branschen ökar och att de 2023 utgjorde 68 procent av landets taxiföretag. Enligt Svenska Taxiförbundets statistik ökade antalet enbilsföretag från 5 804 år 2022 till 6 205 år 2023.⁶

Förordning om vilotider viktig (Reglering av yrkesgruppen)

Att en yrkesgrupp är reglerad kan dels vara ett tecken på att yrkesgruppen är utsatt och därför behöver skyddas av regleringar. Det kan också vara så att en yrkesgrupp har ett bättre skydd mot att utnyttjas just för att branschen är reglerad.

Förordning (1994:1297) om vilotider vid vissa vägtransporter inom landet gäller för taxitrafik och ställer krav på att taxiförare dokumenterar dygnsvila.⁷

Taxitrafiklagen (2012:211) reglerar taxitrafiken och ställer krav på tillstånd för att få bedriva sådan verksamhet.⁸ Den omfattar även krav på taxiförarlegitimation samt redovisning av taxameteruppgifter. I enlighet med Lag om ändring i lagen (2014:1020) om redovisningscentraler för taxitrafik (SFS 2018:1126) ska redovisnings- och beställningscentraler på begäran av Skatteverket lämna ut taxameteruppgifter.⁹ Taxitrafikförordningen (2012:238) kompletterar Taxitrafiklagen och innehåller mer detaljerade bestämmelser.¹⁰

Kraven kring belastningsergonomi i Arbetsmiljöverkets föreskrifter och allmänna råd (AFS 2023:10) om risker i arbetsmiljön och kraven kring skydd mot våld och hot i Arbetsmiljöverkets föreskrifter och allmänna råd (AFS 2023:12) om utformning av arbetsplatser är relevanta inom taxibranschen.^{11 12} De ovannämnda föreskrifterna trädde i kraft 1 januari 2025 och ersätter Arbetsmiljöverkets tidigare föreskrifter.¹³ Arbetsmiljöverket kan följa upp att kraven efterlevs genom inspektioner.¹⁴

Underleverantörskedjor med flera led är vanliga (Underleverantörer)

I branscher med långa leveranskedjor och många underleverantörer minskar insynen vilket leder till att risken för förekomsten av oseriösa företag längre ner i entreprenadleden ökar och det är svårare att följa upp felaktigheter. Med det sagt kan en lång leveranskedja med seriösa företag fungera problemfritt, likväl som oskäligen arbetsvillkor kan förekomma i en kort entreprenadkedja.¹⁵

I betänkandet Översyn av entreprenörsansvaret (SOU 2023:26) framkommer också att underleverantörskedjor med flera led är vanliga. Exempelvis inträffar det att rikstäckande taxiföretag anlitar lokala företag som i sin tur uppdrar åt egenföretagare att utföra transporter. Dessa egenföretagare kan i sin tur anlita andra egenföretagare för att genomföra transporter.¹⁶

⁶ Svenska Taxiförbundet (2024) Branschläget 2024 [Branschläget-WEB.pdf](#)

⁷ SFS 1994:1297. [Förordning \(1994:1297\) om vilotider vid vissa vägtransporter inom landet | Sveriges riksdag](#)

⁸ SFS 2012:211. [Taxitrafiklag \(2012:211\) | Sveriges riksdag](#)

⁹ SFS 2018:1126. [SFS2018-1126.pdf](#)

¹⁰ SFS 2012: 238. [Taxitrafikförordning \(2012:238\) | Sveriges riksdag](#)

¹¹ AFS 2023:10, kap. 6. [Risker i arbetsmiljön \(AFS 2023:10\), föreskrifter - Arbetsmiljöverket](#)

¹² AFS 2023:12, kap. 6. [Utformning av arbetsplatser \(AFS 2023:12\), föreskrifter - Arbetsmiljöverket](#)

¹³ Arbetsmiljöverket (2024) En helt ny regelstruktur är nu beslutad och träder i kraft 1 januari 2025. [Beslutade föreskrifter som träder i kraft 2025 - Arbetsmiljöverket](#)

¹⁴ Arbetsmiljöverket (2022) Så går en inspektion till. [Så går en inspektion till - Arbetsmiljöverket](#)

¹⁵ Översyn av entreprenörsansvaret (SOU 2023:26).

https://www.regeringen.se/contentassets/282bbee54e60444aa302b0d1842245e2/sou-2023_26_pdf-a_webb.pdf, s 137

¹⁶ Statens offentliga utredningar (SOU 2023:26) Översyn av entreprenörsansvaret. [Översyn av entreprenörsansvaret, SOU 2023:26](#), s 135

Utländsk arbetskraft exploateras (Utländsk arbetskraft)



Att använda utländsk arbetskraft är vanligt i många branscher och innebär ingen risk i sig. Däremot ställer användandet av utländsk arbetskraft utökade krav på arbetsgivaren för att skydda arbetstagaren.

Enligt Transport används utländsk arbetskraft inom yrkesgruppen brett och det förekommer att arbetstagare exploateras, både inom privat sektor och inom samhällsbetalda tjänster.¹⁷

Risk för osund konkurrens (Konkurrenssituation)



Skatteverket bedömer att det är hög risk för osund konkurrens inom taxibranschen.¹⁸ Skatteverket utredde mellan 2020 och 2024 närmare 500 taxiföretag och fann att 80 procent av bolagen skattefuskat. Enligt Skatteverket är de vanligaste felaktigheterna oredovisade löner.¹⁹

I en Arena Idé-rapport framkommer att prispress är vanligt inom upphandling av taxitjänster bland annat eftersom många taxichaufförer är egenföretagare, egenanställda eller anställda via plattformsföretag.²⁰ Svenskt Näringsliv menar att oseriösa taxiföretag ofta konkurrerar ut seriösa taxiföretag på den offentliga marknaden.²¹ I Konkurrensverkets senaste tillsynsverksamhetsrapport beskrivs hur det förekommit otillåtet samarbete mellan taxiföretag i samband med upphandlingar.²²

Transport ser en trend där större företag vinner upphandlingar av taxitjänster i större utsträckning vilket skulle kunna indikera att de börjar ta tillbaka marknadsandelar från de mindre seriösa leverantörerna.²³

Arbetsskador över genomsnittet (Arbetsmiljö)



Taxibranschen är enligt Arbetsmiljöverket en riskutsatt bransch där antalet anmälda arbetsskador ligger över genomsnittet jämfört med andra branscher.²⁴ Transport menar dessutom att det finns ett betydande mörkertal vad gäller anmälda skador inom yrkesgruppen.²⁵ Arbetsmiljöverkets statistik visar att de vanligaste anmälda arbetsolyckorna som leder till sjukfrånvaro orsakas av förlorad kontroll över fordonet, fall, hot och våld samt överbelastning.²⁶ Transport bekräftar att hot och våld förekommer även inom samhällsbetalda taxiresor, även efter att kontanthanteringen har försvunnit.²⁷

¹⁷ Transport, Dialog, den 20 maj 2026.

¹⁸ Skatteverket (2024) Nya förutsättningar att kontrollera taxiföretag. [Nya förutsättningar att kontrollera taxiföretag | Skatteverket](#)

¹⁹ Skatteverket (2024) Nya förutsättningar att kontrollera taxiföretag. [Nya förutsättningar att kontrollera taxiföretag | Skatteverket](#)

²⁰ Arena Idé (2023) Kollektivavtalens täckningsgrad och vita fläckar. [kjellberg-2023-vita-flackar.pdf](#), s 98

²¹ Svenskt Näringsliv (2022) Oseriösa företag i offentlig upphandling. [Oseriösa företag i offentlig upphandling](#), s 17

²² Konkurrensverket (2024) Konkurrensverkets tillsynsverksamhet 2023. [Konkurrensverkets rapportserie 2024:1](#), s 33

²³ Transport, Dialog, den 20 maj 2026.

²⁴ Arbetsmiljöverket (2023) Riskutsatta branscher. [Riskutsatta branscher - Arbetsmiljöverket](#)

²⁵ Transport, Dialog, den 20 maj 2026.

²⁶ Arbetsmiljöverket (nedladdad januari 2026) Bransch – Taxi och färdtjänst. Statistikunderlag om arbetsolyckor/arbetsjukdomar/tillbud som kan vara till stöd när du upphandlar tjänster inom taxi och färdtjänst. [Bransch - Taxi och färdtjänst](#), s 2

²⁷ Transport, Dialog, den 20 maj 2026.

Taxiförare måste fylla i en personlig tidbok för att säkerställa att regler för vilotider följs.²⁸ Det här är dock ett system som inte fungerar enligt Transport.²⁹ Regler om vilotider är särskilt viktiga att följa då de, om de inte följs, riskerar att leda till andra allvarliga risker som förlorad kontroll över fordonet och stress menar Transport.³⁰ Enligt Transportföretagen är risken låg för vilotidsöverträdelser inom den offentligt upphandlade trafiken, möjligen högre vid privat- och affärsresor.³¹

På uppdrag av regeringen samverkar Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket, Ekobrottsmyndigheten, Försäkringskassan, Jämställdhetsmyndigheten, Migrationsverket, Polismyndigheten och Skatteverket kring utveckling av metoder och genomförandet av myndighetsgemensamma kontroller mot fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet. I en lägesbild från 2021 uppger myndigheterna att arbetslivskriminalitet är utbrett inom taxibranschen. I lägesbilden framkommer att branschen är svårkontrollerad och att ett av de vanligaste problemen är brott mot kör- och vilotider. Vidare menar myndigheterna att taxibranschen präglas av varierande tjänstgöringsgrad och prestationsbaserade löner, samtidigt som arbetsgivarna uppger höga fasta månadslöner.³²

Riskbedömning med källhänvisningar



Riskbedömning för taxiförare med källhänvisningar

Vi hjälper dig att ställa arbetsrättsliga villkor

Indikerar din behövlighetsbedömning risk för oskäligen arbetsvillkor? Om det framkommer risk för att arbetstagarna som ska utföra kontraktet riskerar att få oskäligen arbetsvillkor, så ska arbetsrättsliga villkor anges inför upphandlingen.

Vi har tagit fram stöd som hjälper dig att ställa krav på arbetsrättsliga villkor i din upphandling.

[Om att ange arbetsrättsliga villkor](#)

²⁸ Transportstyrelsen (2025) Vilotider och arbetstider för förare av lätta fordon.

<https://www.transportstyrelsen.se/sv/vagtrafik/yrkestrafik/vilotidsregler-for-latta-fordon/>

²⁹ Transport, Dialog, den 20 maj 2026

³⁰ Transport, Dialog, den 20 maj 2026

³¹ Transportföretagen, Dialog den 23 juni 2026

³² Migrationsverket med flera (2021) Lägesbild 2021 För det myndighetsgemensamma arbetet mot fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet. [Lägesrapport myndighetsgemensamma arbetet 2021](#), s 29